



TERMO DE POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTOS – CONTRATO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM

Para melhor podermos atendê-lo, prezando pelo seu bem estar e segurança e, ao mesmo tempo, pela conservação das instalações do Hotel Star New, pedimos a gentileza de observar nosso regulamento interno e as políticas do Hotel:

Horários

Check-in às 13h.

Check-out até às 12h.

De acordo com a Lei do Turismo (11.771/2008 do Ministério do Turismo, é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto. Em havendo Crianças e/ou Adolescentes deverá ser apresentado um documento original válido da Criança e outro que comprove a autoridade do Adulto que a acompanha;

Para proporcionarmos aos nossos Hóspedes uma ótima estadia, pedimos o máximo de silêncio das 22h às 6h e da 10h às 16h, onde deve ser rigorosamente respeitado o direito de repouso dos outros hóspedes.

Também pedimos a gentileza de que se converse em tom brando em todas as dependências do hotel, inclusive no interior dos apartamentos e corredores, em qualquer horário;

Horário das Refeições

• Café da manhã é servido de 6:00 as 9:00 de segunda á sexta, sábados, domingos e feriados, é servido no restaurante Star New ao lado da recepção.

• O almoço será servido a parti das 11:00 hs até as 14:00 hs. (não incluo na diária).

• O restaurante retornará a abri das 16:00hs até 22:00hs.

OBS: O restaurante fechará as 9:30 hs as 11:00 hs e das 14:30 até as 16:00hs para limpeza.

O hotel não tem obrigação de servir as refeições antes ou após os horários acima, independentemente do horário de chegada ou saída do hóspede.

Limpeza dos Apartamentos

• A limpeza e arrumação dos apartamentos serão realizadas das 06:30h às 16 horas;

• Se desejar que o apartamento seja limpo, favor deixar a chave na recepção;



• **Ao sair deixar a chave na recepção** (em caso de extravio pelo hóspede, os custos com chaveiro serão de sua inteira responsabilidade) **A limpeza não será feita caso a chave não seja deixada na recepção:**

• Se não desejar a troca de suas toalhas durante a limpeza, deixe-as penduradas, caso contrário, deixe-as no chão;

• Roupas de cama serão trocadas a 1º vez após 72 horas de sua entrada, ou seja, no 3º dia, após será trocada a cada 02 dias. Toalhas de banho serão trocadas a cada 02 (dois) dias, exceto se quiserem a troca diária (taxa extra de R\$:2,00 por peça e por dia que quiser a troca – avisar camareiras ou recepção).

• **“Salve nosso planeta”** – “Estimado hóspede: A cada dia, toneladas de detergente e milhões de litros de água são consumidos para lavar toalhas que foram usadas uma só vez. A decisão é sua... Toalha pendurada no toalheiro ou box significa: vou usá-la outra vez. Toalha no chão significa: favor deixar nova toalha.” **As economias geradas em água e luz serão revertidas em melhorias de hospedagem a vocês clientes e ainda ajudarão o meio ambiente. Evite o desperdício!**

Demais Informações:

• Proibido o uso de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em recinto coletivo fechado, privado ou públicopois temos sensor de fumaça e ocasionar conflitos futuro s caso o sensor dispare.

De acordo com o- Decreto Lei nº 3.688 de 03 de Outubro de 1941 Art. 41. Provocar alarma, anunciando desastre ou perigo inexistente, ou praticar qualquer ato capaz de produzir pânico ou tumulto (pena prisão simples de quinze dias a seis meses e multa de um salário mínimo).

Saída após às 12 horas, somente mediante autorização da recepção. Caso isso não ocorra será cobrada CONFORME DESCRITO ABAIXO.

• **O horário de Check-Out**, ou seja, saída do hóspede do hotel deve ser realizada **até às 12h**. Caso o mesmo não seja desocupado no horário previsto acarretará a cobrança **de ½ diária na primeira meia hora e de uma diária no restante das horas**. O hotel não garante hospedagem além do período reservado, consulte disponibilidade. Será permitida a retirada dos pertences dos hóspedes pela direção caso os mesmos não se encontrem no hotel.

• A desistência da estadia após a efetivação do **CHEK-IN**, na entrada, assim como a **SAÍDA ANTECIPADA**, por qualquer motivo, **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE**



RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

- Toalhas e travesseiros extras serão cobrados uma taxa de R\$3,00 por unidade.
- Ao sair do apartamento, verifique se as luzes estão apagadas, a TV desligada e as torneiras fechadas a fim de evitar situações de risco e desperdício. Fechar a porta da varanda para se prevenir de eventuais mudanças climáticas, **e ou outros desconfortos**;
- Os objetos, móveis, roupa e utensílios de propriedade do Hotel, são confiados aos senhores hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem estar; **qualquer dano, destruição ou falta, muito a contragosto serão debitados conforme tabela de valor abaixo (Na saída haverá conferência do quarto, aguarde na recepção)**;
- No caso de dano ao patrimônio do Hotel serão cobradas as taxas abaixo (manchas de maquiagem, bronzeador, sangue, entre outras manchas ou caso rasgo, furo de nossa roupa de cama).
 - Lençóis R\$ 50,00
 - Fronhas R\$ 20,00
 - Edredons R\$ 80,00
 - Toalhas de Banho R\$ 30,00
 - Toalhas de rosto R\$ 20,00
 - Colchões R\$ 400,00
 - Perda Chave 25,00;
- Não é permitida a visita aos apartamentos, para tanto, utilize o saguão da recepção ou sala do Restaurante. Visitas nos apartamentos somente com autorização da recepção e o devido registro, sendo cobrado **taxa extra de R\$50,00 por pessoa, (caso pernoite)**.
- Não é permitida a saída de material do hotel para uso pessoal pelo hóspede (toalhas, copos, etc.);
- A tensão das tomadas dos apartamentos é de 110 volts;
- Ao deitar nas camas solicitamos as mulheres à retirada da maquiagem (batom, rímel, base, cremes etc.) e protetores solares de ambos os sexos, pois os mesmos podem manchar as roupas de cama e serão aplicadas as mesmas regras para danos e perdas de objetos, móveis, roupa etc.
- O estacionamento é oferecido com cortesia ao hóspede. Não nos responsabilizamos por qualquer objeto deixado dentro do veículo ou qualquer dano que venha ocorrer com o mesmo.
- Os veículos serão monitorados pelas câmaras instaladas e atendente noturno.



- Se for utilizar ferro de passar roupas ou qualquer outro aparelho eletroeletrônico no interior do apartamento, por favor, tome os devidos cuidados para evitar acidentes ou danos aos equipamentos do hotel;
- Toda e qualquer alteração após a entrada dos hóspedes, tais como acréscimo ou saída do titular ou dos dependentes, deverá ser informado à recepção para conhecimento e registros formais para devidas cobranças extras.

• SÃO DEVERES DOS HÓSPEDES:

- Manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do Hotel;
 - Responsabilizar-se pela conduta das pessoas que trouxer ao Hotel;
 - Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
 - Levar ao conhecimento dos gerentes qualquer irregularidade ocorrida nas dependências do Hotel, a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis;
 - Indenizar eventuais prejuízos ou danos causados ao Hotel;
 - Respeitar e obedecer integralmente os dispositivos aqui regulamentados;

É VEDADO aos usuários do HOTEL:

- Utilizar-se de empregado do Hotel para realização de serviços particulares;
- Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração do Hotel;
- Hospedar no mesmo apartamento, pessoas além do limite permitido por este Regulamento;
- Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados à moral e aos bons costumes;
- Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões, roupas de cama e banho dos apartamentos;
- Estender roupas na varanda dos quartos do Hotel;
- O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibido ou de qualquer tipo de arma;
- A utilização de brinquedos em locais impróprios ou que possam causar danos a terceiros;
- Circular pelo hotel em trajes de dormir, sem camisa, trajes de banho ou impróprios;
- Jogar pela janela: papéis, ou qualquer outro objeto;



- Utilizar forros de cama ou banho para outros fins, caso seja detectado sujeira que indique o uso inadequado das peças, será cobrada taxa de substituição.
- Para a guarda junto à Gerência, de objetos como NOTEBOOKS, MÁQUINAS FOTOGRÁFICAS, APARELHOS CELULARES, etc., no momento da assinatura do Termo deverá ser apresentada a NOTA FISCAL ORIGINAL com descrição completa do equipamento, incluso o NÚMERO DE SÉRIE;
- O Hotel também não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéris da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, etc;
- DINHEIRO OU OBJETOS DE VALOR deixado nas dependências do apartamento são de inteira responsabilidade do seu proprietário hóspede;
- As fechaduras dos aptos do hotel, funcionam com chave de acesso, no caso de perda, informar imediatamente a recepção para que seja cancelado. Não nos responsabilizamos por chaves perdidas;
- Só será fornecido um chave de acesso por apartamento, independente do numero de hospedes;
- Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões, pede-se aos Srs. hóspedes dirigirem-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.
- Não é permitido retirar das dependências do Hotel roupa de banho ou outros objetos de propriedade do Hotel.
- Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Hotel, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta, tomando-se como referência os valores constantes da planilha de custos e bens de valores patrimoniais, disponível junto à Gerência.
- Reserva-se a Gerência o direito de vetar a hospedagem a quem não convier ao Hotel. **Todo aquele hospede que proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral, será convidado a retirar-se do estabelecimento, o que deverá ser atendido imediatamente.** Não serão aceitos portadores de moléstias facilmente transmissíveis.
- Quando qualquer funcionário deste estabelecimento se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hóspedes levarem suas reclamações à Gerência, que tomará medidas imediatas.
- Ao Hotel é reservado o direito de solicitar a desocupação de Apartamentos quando verificado o uso por pessoas embriagadas, para atividades ilegais, contrárias à moral ou aos bons costumes.



- De acordo com os Artigos 82 e 83 do Estatuto da Criança e do Adolescente, “**é proibida a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal**”, comprovando-se documentalmentemente o parentesco ou condição, ou ainda, se acompanhada de pessoa maior, com autorização por escrito e com firma reconhecida do pai, mãe ou responsável legal.
- Cabe ao Responsável Legal prevenir-se para que as Crianças não permaneçam desacompanhadas nas Áreas Privativas (Apartamentos) e Áreas Comuns do Hotel, evitando possíveis incidentes; Não permitimos utilização por parte de acompanhantes que não estejam hospedados no hotel, é totalmente vedado. Nosso hotel é exclusivamente familiar.
- O serviço de arrumação de aptos será feito de 7:30 as 16:30 de segunda a sexta feira. Sábados, domingos e feriados e 7:30 as 14:00h.
- O Hotel oferece estacionamento, com disposição de vagas a todos os hospedes por ordem de chegada, sem adicional na diária, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada de veículos. Não deixe objetos em seu interior, não nos responsabilizamos por furtos ou danos.
- As Áreas Comuns (Áreas Externas incluindo calçadas, escadarias e estacionamento por exemplo e Áreas Internas como Hall de Entrada, Sala de TV, Escadarias, etc.) usualmente são de trânsito de terceiros, sendo os Srs. Hóspedes responsáveis por seus pertences e Menores de Idade nessas áreas. Por questão de segurança as Áreas Comuns são monitoradas por câmeras.
- **As despesas que não estão cobertas pelas diárias (consumo restaurante, conveniência, telefone e outros) serão acrescidas nas diárias.**
- **SERVIÇOS EXTERNOS:** Não são de responsabilidade do Hotel serviços como Táxi, Farmácia, Locadora de Autos, Restaurante, Passeios Turísticos, Delivery, comidas servidas fora do ambiente do hotel etc, é vetado a entrada no Hotel de entregadores e prestadores de serviço, o hospede devera se dirigir a recepção para buscar o produto.
- É expressamente proibida a permanência de pássaros presos ou animais nas dependências do Hotel.
- O Hotel não se responsabilizará por objetos ou valores esquecidos no interior dos veículos no Estacionamento.
- Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel, serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses, ficando ao Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.
- O Hotel oferece serviço de lavanderia externa. Caso tenha interesse entre em contato com a recepção. Que apresentara tabela dos serviços.
- Este Regimento Interno está registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Carmópolis, Estado de Sergipe, sob o número de registro.



- O sistema elétrico do ar condicionado só funciona enquanto o cartão do quarto, estiver devidamente encaixado no economizador de energia.

- Nos casos em que a gerencia do Hotel verificar a inexistência de hospede no interior do apartamento e ainda assim o sistema elétrico permanecer ativo, com o cartão no economizador, poderá a mesma adentrar no apartamento para verificação e correção do mesmo.

26) Em caso de perda ou extravio do cartão ou chave de acesso ao apartamento, será cobrado um valor de R\$ 30,00 (trinta reais).

Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem que gerarem danos materiais ou imateriais ao Hotel, funcionários e terceiros, o hóspede responderá solidariamente com seus acompanhantes ou eventuais visitantes. Assim, sendo debitados na conta na forma de indenização com preços de reposição de mercado ou nos termos do artigo 186 do Código Civil Brasileiro

. A Gerência reserva-se o direito de interromper a estada do hóspede se o mesmo não seguir tais normas, ou ainda no caso de sua conduta prejudicar a paz ou segurança dos outros hóspedes.

REGULAMENTO PARA USO DA PISCINA

- Uso da piscina é privativo e de uso exclusivo dos hóspedes do STAR NEW HOTEL E RESTAURANTE, e sua utilização obedecerá a este Regulamento Interno, sendo vedado seu uso por terceiros não hospedados nas dependências deste estabelecimento;

- Não é permitido transitar pela recepção e restaurante com trajas de banhos\ou sem camisa\blusa;

- Não é permitido ir ou voltar da piscina utilizando a varanda do quarto como entrada e saída;

- O hóspede terá seu acesso permitido através de um termo de responsabilidade que será assinado no ato da entrada do hotel, onde assumirá todo e qualquer risco proveniente de uma utilização indevida;

- A piscina funcionará de Terça-feira a Domingo, das 09:00h às 21:30h. Na Segunda-feira fechará para manutenção;

- O acesso á piscina é proibida, se o usuário estiver sofrendo de afecção da pele ou inflamação do aparelho visual, auditivo, respiratório ou qualquer doença infectocontagiosa;

- Utilizar banheiro antes de entrar na piscina;



- A direção do hotel poderá solicitar que se retire (em) da mesma o (s) usuário (s) que não estiver (em) convenientemente trajado (s) ou em atitude atentatória á moral e aos bons costumes;

- Proibido: - uso de óleos para bronzear ou qualquer produto similar;

- aparelhos sonoros acima de 60 decibéis, de modo a não prejudicar o sossego e o bem-estar demais usuários da piscina;

- prática de jogos esportivos na piscina, tais como: frescobol, peteca, bola ou qualquer outro que possa interferir na segurança, sossego ou bem-estar dos demais usuários.

Bem como uso de pranchas e boias que apresentem perigo aos demais usuários, aparelhos de mergulho e/ou acessórios, como nadadeira, etc;

- A frequência ou permanência no recinto da piscina, menores de 16 (dezesesseis) anos, quando desacompanhados de seus pais ou responsáveis;

- O hóspede que desejar solicitar bebidas/petiscos/carne para churrasco deverá ligar para o número 1 pelo seu interfone para fazer seu pedido;

- Caso o hóspede deseje trazer bebidas/petiscos/carne para churrasco será cobrado uma taxa de utilização do espaço no valor de R\$ 10,00 (dez reais) por pessoa;

- Eventuais convidados, para frequentar a piscina, deverão ser apresentados por um hóspede, efetuar o pagamento da taxa de utilização por pessoa, no valor de R\$ 20,00 (vinte reais), na recepção do hotel;

- O Star New e Restaurante não se responsabiliza pelo extravio de dinheiro, joias ou objetos de valor deixados nas dependências da piscina;

- A Administração, por necessidade de serviços de reparação, poderá modificar dias e horários de funcionamento das piscinas, devendo afixar no quadro de avisos as alterações realizadas;

- Os móveis e utensílios da piscina (cadeira, mesas, etc.) não poderão ser retirados, nem utilizados para fins diversos daqueles a que se destinam de suas imediações;

- Por questões de segurança não é permitido ao banhista fumar, beber e/ou comer/petiscar tanto nas bordas, como no interior da piscina;

- O presente Regulamento tem como objetivo disciplinar a utilização ordenada e coletiva da piscina do hotel, devendo ser obedecido por todos hóspedes e convidados. Aqueles que deixarem de cumprir fielmente as normas emanadas por este Regulamento, poderão ser convidados a deixar o local.

Agradecemos a sua preferência e lhe desejamos uma excelente estada.